

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ОРИЕНТАЦИИ»  
(МАОУ ДО «ЦОиПО»)

---

624090, Россия, Свердловская обл.,  
г. Верхняя Пышма ул. Щорса 1 «А»,  
тел. (34368) 5-42-95, 5-43-51, факс (34368) 4-31-54  
E-mail: [mou\\_muk@mail.ru](mailto:mou_muk@mail.ru)  
[www.центр-образования.com](http://www.центр-образования.com)  
ОКПО 35167417, ОГРН 1026600731190  
ИНН/КПП 6606004244/668601001  
06.07.2018. № 154

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*О предоставлении отчета*

Уважаемая Татьяна Владимировна!

В ответ на письмо № 1168 от 03.07.2018г. предоставляем Вам отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по прилагаемой форме (Приложение 1).

Директор МАОУ ДО «ЦОиПО»



О.В. Плотникова

Начальнику МКУ  
«Управление  
образования  
городского округа  
Верхняя Пышма»  
Т.В. Балюковой

**Отчет  
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам  
проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного  
образования  
«Центр образования и профессиональной ориентации» (МАОУ ДО «ЦоиПО») на 2018 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Использование всех возможных каналов связи для информирования об обращении граждан: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, которые позволяют проверять информацию о своем обращении в режиме реального времени на официальном сайте организации	По факту запроса	Граждане своевременно получают ответ на свой запрос
2	Обновление информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности и информационном обеспечении организации. Обновление материально-технической базы учреждения	Ежеквартально	Размещена актуальная информация. Проведены работы по обновлению и сохранению материально-технической базы учреждения <a href="http://центр-образования.com/sveden/objects">http://центр-образования.com/sveden/objects</a>
3	Комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся (проведение инструктажей с педагогическими работниками, обучающимися; создание безопасных условий в кабинетах; дежурство на переменах и т.д.)	Ежедневно, инструктажи в начале учебного года и при проведении мероприятий	Реализован комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся
4	Организация проектной и исследовательской деятельности с обучающимися	В соответствии с планом мероприятий	Организована и проведена дополнительная работа по проектной и исследовательской деятельности с обучающимися
5	Разработка новых дополнительных общеразвивающих программ с учетом интересов	В начале учебного года	Разработаны программы, осуществлен набор в группы, реализуются программы <a href="http://центр-">http://центр-</a>

	получателей образовательных услуг		<a href="http://образование.com/uslugi/itsh">образование.com/uslugi/itsh</a>
6	Привлечение и подготовка обучающихся к конкурсам, соревнованиям муниципального, регионального, Всероссийского уровня	В соответствии с положениями конкурсов, соревнований в течение учебного года	<p>Обучающиеся приняли участие в конкурсах, соревнованиях, заняли призовые места</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://центр-образования.com/news/770-201805-tehnoliga">http://центр-образования.com/news/770-201805-tehnoliga</a></li> <li>2. <a href="http://центр-образования.com/news/777-201804-chteniya-ekb">http://центр-образования.com/news/777-201804-chteniya-ekb</a></li> <li>3. <a href="http://центр-образования.com/news/775-201804-kvest">http://центр-образования.com/news/775-201804-kvest</a></li> <li>4. <a href="http://центр-образования.com/news/772-201804-avia">http://центр-образования.com/news/772-201804-avia</a></li> <li>5. <a href="http://центр-образования.com/news/764-201802-robofest">http://центр-образования.com/news/764-201802-robofest</a></li> <li>6. <a href="http://центр-образования.com/news/756-201802-rtk">http://центр-образования.com/news/756-201802-rtk</a></li> <li>7. <a href="http://центр-образования.com/news/760-201802-chteniya-samara">http://центр-образования.com/news/760-201802-chteniya-samara</a></li> <li>8. <a href="http://центр-образования.com/news/757-201801-robofest">http://центр-образования.com/news/757-201801-robofest</a></li> <li>9. <a href="http://центр-образования.com/news/730-201712-rtk">http://центр-образования.com/news/730-201712-rtk</a></li> </ol>
7	Организация и совершенствование условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, разработка дополнительных общеразвивающих программ	Ежегодно	Созданы условия по обеспечению доступа в здание, разработаны общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Установлен пандус, кнопка-звонок, оборудован дополнительный туалет.

Директор



О.В. Плотникова