



Утверждено  
директором МАОУ ДО «ЦОиПО»

№ 148 от 19.12.2017г.

О.В.Плотникова

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Центр образования и профессиональной ориентации»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Использование все возможных каналов связи для информирования об обращениях граждан: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, которые позволяют проверять информацию о своем обращении в режиме реального времени на официальном сайте организации	По факту запроса	Секретарь	Граждане своевременно получают ответ на свой запрос	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
2.	Обновление информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности и информационном обеспечении организации. Обновление материально-технической базы учреждения	Ежеквартально	Руководитель направления технологического обучения	Размещена актуальная информация. Проведены работы по обновлению и сохранению материально-технической базы учреждения	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения.
3.	Комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся	Ежедневно, инструктажи в начале учебного	Заместители директора, руководители	Реализован комплекс мероприятий по	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

	(проведение инструктажей с педагогическими работниками, обучающимися; создание безопасных условий в кабинетах; дежурство на переменах и т.д.)	года и при проведении мероприятий	направлений	соблюдению и укреплению здоровья обучающихся	обучающихся
4.	Организация проектной и исследовательской деятельности с обучающимися	В соответствии с планом мероприятий	Заместители директора, руководители направлений		Условия для индивидуальной работы с обучающимися
5.	Разработка новых дополнительных общеразвивающих программ с учетом интересов получателей образовательных услуг	В начале учебного года	методист	Разработаны программы, осуществлен набор в группы, реализуются программы	Наличие дополнительных образовательных программ
6.	Привлечение и подготовка обучающихся к конкурсам, соревнованиям муниципального, регионального, Всероссийского уровня	В соответствие с положениями конкурсов, соревнований в течение учебного года	Заместители директора, руководители направлений	Обучающиеся приняли участие в конкурсах, соревнованиях, заняли призовые места	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках и других массовых мероприятиях
7.	Организация и совершенствование условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ежегодно	Заместители директора, руководители направлений, методист	Созданы условия по обеспечению доступа в здание, разработаны общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов